



การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

โครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ
ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย
เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม
และ
กฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มกฎหมายและคดี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม
สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ

ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และ
กฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



กลุ่มกฎหมายและคดี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม
สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

เอกสารข้อมูลเล่มนี้ เป็นรายงานผลการดำเนินงานโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาคีรัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ติดตามเรื่องร้องเรียน การช่วยเหลือ และการให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการป้องกันการกระทำผิดวินัยของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือสืบสวนข้อเท็จจริงในเบื้องต้น รวมถึงการติดตามเรื่องวินัย การร้องทุกข์ การอุทธรณ์ ตลอดจนการประสานคดีแพ่ง อนุญัตตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครองกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ

การรายงานข้อมูลในโครงการ ดังกล่าวข้างต้นนี้มีข้อมูลกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จึงได้จัดโครงการฯขึ้นเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินการอย่างเคร่งครัด และเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายอันเป็นประโยชน์ในกระบวนการแนวทางการกฎหมายเบื้องต้น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีต่อทางราชการ

กลุ่มกฎหมายและคดี

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

บทที่ ๑ บทนำ	๔
บทที่ ๒ เอกสารที่เกี่ยวข้อง	๕
บทที่ ๓ วิธีการดำเนินงาน	๘
บทที่ ๔ ผลการดำเนินงาน	๙
บทที่ ๕ สรุปผลการดำเนินงาน	๑๑

ภาคผนวก ก

๑. กฎหมายปกครองที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย
๒. กฎหมายปกครองที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์และการร้องทุกข์
๓. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้
๔. วินัย คุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
๕. พระราชบัญญัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗
๕. คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ที่ ๕๖/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรมและกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๖. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อื่นๆที่เกี่ยวข้อง
๗. หนังสือขออนุมัติโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 - แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 - ข้อมูล/เอกสาร โครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 - แบบทดสอบเข้าร่วมโครงการ ฯ

ภาค ผนวก ข

ภาพประกอบโครงการโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

บทที่ ๑ บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ด้านที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ได้กำหนดให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ และสังคมไทย สภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตประกอบแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ ๑๒ การพัฒนาการเรียนรู้และแผนการปฏิรูปประเทศด้านที่ ๑๒ ด้านการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ได้มีนโยบายจัดการศึกษาในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ข้อ ๒ สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนดำเนินการตามภารกิจด้วยความรับผิดชอบต่อตนเอง องค์กร ประชาชน และประเทศชาติ โดยให้ความสำคัญกับการประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ผ่านกลไกการรับฟังความคิดเห็นมาประกอบการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา นโยบายและจุดเน้นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๒ ยกระดับคุณภาพการศึกษา ๒.๖ จัดการเรียนรู้ตามความสนใจรายบุคคล ประกอบกับประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องนโยบายและจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๓ ด้านคุณภาพ ๓.๕ พัฒนา ส่งเสริม ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งบุคลากรสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีสมรรถนะตามมาตรฐานตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ ตามจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๙ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา โดยการกระจายอำนาจและใช้พื้นที่เป็นฐาน เพื่อสร้างความเข้มแข็งโดยการจัดสรรกรอบวงเงินงบประมาณ(Block Grant) ตามหลักธรรมาภิบาลให้กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ประเด็นที่ ๓ เรื่อง การส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เป้าประสงค์ที่ ๓ ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีทักษะและสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพเป็นมืออาชีพจากการสร้างผลงานเป็นเลิศ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีความสุขในชีวิตและการทำงาน เป้าประสงค์ที่ ๕ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีการบริหารจัดการแนวใหม่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีประสิทธิภาพจากการบูรณาการงานและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างเข้มแข็ง ภายใต้ศาสตร์แห่งราชา โดยมีจุดเน้นด้านบุคลากร ๓ ประการ คือ วิถีชีวิต มีวินัย ด้านการเงินและการออม มีความสุขในการทำงาน วิชาชีพ มีผลงาน/นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ จากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ผู้เรียนเป็นนักคิดและนักพัฒนาวิชาชีพ มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม จริยธรรม มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิต ตามค่านิยมหลักขององค์กร คือ คนสำราญ งานสำเร็จ

จากแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทประเด็น แผนปฏิรูปประเทศ นโยบาย/จุดเน้นจากกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์ของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ในฐานะของผู้บังคับบัญชา ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๙๕ ได้กำหนดให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีวินัย ป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับกระทำผิดวินัย และดำเนินการทางวินัยแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ซึ่งกรณีมีมูลที่ควรกล่าวโทษว่ากระทำผิดวินัย และตามในวรรคสาม ได้กำหนดว่า การป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัยให้กระทำโดยการเอาใจใส่สังเกตการณ์ และขจัดเหตุที่อาจก่อให้เกิดการกระทำผิดวินัยในเรื่องอันที่อยู่ในวิสัยที่จะดำเนินการป้องกันตามควรแก่กรณีได้ ประกอบกับพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครอง และวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๙ ได้กำหนดให้จัดตั้งศาลปกครอง และมีอำนาจพิจารณาพิพากษาเกี่ยวกับคดีฟ้อง เกี่ยวกับหน่วยงานทางปกครอง

/ หรือเจ้าหน้าที่รัฐ...

หรือเจ้าหน้าที่รัฐ กระทำโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการออกกฎ คำสั่งหรือกระอื่นใด เนื่องจากการกระทำโดยไปสู่อำนาจหรือไม่ถูกต้องตามรูปแบบขั้นตอน หรือโดยไม่สุจริตหรือเป็นการเลือกปฏิบัติที่เป็นตามวิธีการจึงมีความจำเป็นต้องให้ความรู้เรื่องกฎหมายปกครองกับผู้บังคับบัญชา

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ให้เป็นองค์กรมีคุณภาพตามมาตรฐาน เป็นองค์กรคุณธรรม มีการบริหารจัดการ องค์กรที่เป็นเลิศ บริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์ PMQA การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน (ITA) ภายใต้ความมุ่งมั่นในการจัดการศึกษา NKP Educational ๔.๐ Model เพื่อให้เกิดกรอบ แนวคิดการดำเนินงานนโยบายพัฒนาการศึกษา “ สพม.นครพนม โรงเรียนคุณภาพ ๓ วิ สู้อยุทธยานุมิตร ชีวิต มีสุข ตามรอยนวัตวิถี ” ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนมต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ติดตามเรื่องร้องเรียน การช่วยเหลือ และการให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการป้องกันการกระทำผิดวินัยของข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา

๒.๒ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือสืบสวนข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่า กรณีที่กล่าวหา มีมูลว่าเป็นการกระทำผิดวินัย

๒.๓ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชา ได้ติดตามเรื่องร้องทุกข์ การอุทธรณ์ ให้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ดำเนินการทางวินัย กรณีมีมูลกระทำกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย

๒.๕ เพื่อให้มีการประสานคดีแพ่ง อนุญาโตตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครองกับส่วนราชการที่ เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมาย

๓.๑ เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)

๓.๑.๑ โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้รับการติดตาม เรื่องร้องเรียน การช่วยเหลือ การให้ความรู้ทางกฎหมายเพื่อป้องกันการกระทำผิดวินัย

๓.๑.๒ โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้รับการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่ากรณีใดเป็นความผิดทางวินัย

๓.๑.๓ โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้รับการติดตาม เรื่องร้องทุกข์ กรณีมีความคับข้องใจ การอุทธรณ์ กรณีมีการโต้แย้ง คำสั่งลงโทษ

๓.๑.๔ ได้มีการดำเนินการทางวินัยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีมูลกระทำผิดทางวินัย

๓.๑.๕ ได้มีการประสานคดีแพ่ง อนุญาโตตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครองได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

๓.๒ เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)

๓.๒.๑ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม สามารถจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องเรียนได้

๓.๒.๒ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ทางกฎหมาย ระเบียบนี้เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙

๓.๒.๓ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้รับการพัฒนาความรู้ทางกฎหมายอย่างต่อเนื่อง

๓.๒.๔ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้มีการประสานคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เสียหายต่อราชการ

๓.๒.๕ การกระทำผิดทางวินัยข้าราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม และการฟ้องคดีปกครองลดลง

๔. ระยะเวลาปฏิบัติ

๑. รอบปีงบประมาณ

๒. จัดอบรมในวันเสาร์ที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมมนตรี (ตึกสี่สั่ม) โรงเรียนนครพนมวิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๕.๑ ผู้บังคับบัญชาได้มีการติดตามเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือสืบสวนข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่า กรณีที่กล่าวหา มีมูลเป็นการกระทำผิดทางวินัย

๕.๓ ผู้บังคับบัญชาได้ดำเนินการทางวินัย กรณีมีมูลกระทำผิดวินัย

๕.๔ มีการประสานคดีแพ่ง อนุญาโตตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครอง กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ

๕.๕ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับวินัย และการพัฒนาด้านจริยธรรม กฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ

๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๖.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๖.๑.๑ ติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๕ ครั้ง

๖.๑.๒ แต่งตั้งกรรมการสอบสวนวินัย จำนวน ๕ สำนัก

๖.๑.๓ ห้องเรียนกฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ห้อง

๖.๑.๔ ประชุมเชิงปฏิบัติพัฒนาบุคลากรด้านกฎหมาย จำนวน ๑๐๐ คน

๖.๑.๕ ประสานคดีภาครัฐ จำนวน ๕ คดี

๖.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม มีการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้ความรู้กฎหมาย การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และการประสานคดีภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและไม่เสียหายต่อราชการ

๗. แนวทางการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	การประยุกต์ใช้รูปแบบการพิจารณาการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ NKP Educational Model	ระยะเวลาการดำเนินงาน
ขั้นการวางแผน (P : Plan)			
๑.	ศึกษาข้อมูลทำการวิเคราะห์นโยบายทุกระดับ	N : Necessary factor	พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๕
๒.	กำหนดรูปแบบและวิธีการดำเนินการประเมินผล	N : Necessary factor	ธันวาคม ๒๕๖๕
๓.	แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ	N : Necessary factor	ธันวาคม ๒๕๖๕
ขั้นการดำเนินงาน (D : Do)			
๔.	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มเป้าหมาย คือ รองผู้อำนวยการโรงเรียนและครู ในหัวข้อ กฎหมายปกครองกับวินัยคุณธรรม จริยธรรมครู	K : Keep improving system efficiency	มกราคม ๒๕๖๖
ขั้นการตรวจสอบประเมินผล (C-Check)			
๕.	นิเทศ กำกับ ติดตาม กลุ่มเป้าหมาย	P : Progress	เมษายน ๒๕๖๖
ขั้นการวางแผน (A : Act)			
๖.	สรุปผลการดำเนินการกิจกรรม	P : Progress	กันยายน ๒๕๖๖
๗.	รายงานผลการดำเนินงาน	P : Progress	กันยายน ๒๕๖๖

๘. งบประมาณ

๑. วงเงินงบประมาณ จำนวน ๔๐,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นบาทถ้วน)
จากแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม
๒. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
พ.ศ. ๒๕๖๖	-	๔๐,๐๐๐	-	-

บทที่ ๒ เอกสารที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษา วินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะต้องมีการ ระเบียบ ข้อกฎหมายเข้ามาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกัน ดังนี้

๑. คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม ที่ ๕๖/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการโครงการอบรมการรักษา วินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรมและกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติ ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. กฎหมายปกครองที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย

๓. กฎหมายปกครองที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์และการร้องทุกข์

๔. วินัย คุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๕. พระราชบัญญัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗

๖. พระราชบัญญัติมาตรฐานจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และ

๗. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อื่นๆที่เกี่ยวข้อง

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษา วินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ติดตามเรื่องร้องเรียน การช่วยเหลือ และการให้ความรู้ด้าน กฎหมายแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการป้องกันการกระทำผิดวินัย ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือสืบสวนข้อเท็จจริงใน เบื้องต้น รวมถึงการติดตามเรื่องวินัย การร้องทุกข์ การอุทธรณ์ ตลอดจนการประสานคดีแพ่ง อนุญัตลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครองกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย

- | | |
|--------------------------------------|------------------------|
| ๑. รองผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัด | จำนวน ๕๑ โรงเรียน/๑ คน |
| ๒. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา | จำนวน ๕๑ โรงเรียน/๑ คน |

การรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัด โครงการอบรมการรักษา วินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

ที่	กิจกรรม	การประยุกต์ใช้รูปแบบการ พิจารณาการศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่ NKP Educational Model	ระยะเวลาการดำเนินงาน
ขั้นการวางแผน (P : Plan)			
๑.	ศึกษาข้อมูลทำการวิเคราะห์นโยบายทุกระดับ	N : Necessary factor	พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๕
๒.	กำหนดรูปแบบและวิธีการดำเนินงาน การประเมินผล	N : Necessary factor	ธันวาคม ๒๕๖๕
๓.	แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ	N : Necessary factor	ธันวาคม ๒๕๖๕
ขั้นการดำเนินงาน (D : Do)			
๔.	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มเป้าหมาย คือ รอง ผู้อำนวยการโรงเรียนและครู ในหัวข้อ กฎหมาย ปกครองกับวินัยคุณธรรม จริยธรรมครู	K : Keep improving system efficiency	มกราคม ๒๕๖๖
ขั้นการตรวจสอบประเมินผล (C-Check)			
๕.	นิเทศ กำกับ ติดตาม กลุ่มเป้าหมาย	P : Progress	เมษายน ๒๕๖๖
ขั้นการวางแผน (A : Act)			
๖.	สรุปผลการดำเนินการกิจกรรม	P : Progress	กันยายน ๒๕๖๖
๗.	รายงานผลการดำเนินงาน	P : Progress	กันยายน ๒๕๖๖

โดยการจัดงานอบรมโครงการ ดังกล่าวมีรายละเอียด คือ

๑. ขออนุมัติโครงการ

๒. การขออนุมัติโครงการฯ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ตามคำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ที่ ๕๖/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรมและกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. การจัดทำและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๔. จัดทำหนังสือแจ้งให้สถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น เข้าร่วมโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนา ด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในวันที่ ๒๑ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมมนตรี โรงเรียนนครพนมวิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

งบประมาณ

ได้รับจัดสรรงบประมาณจากโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)				
	ค่าตอบแทน	ค่าใช้สอย	ค่าวัสดุ	รายจ่าย	รวม งบประมาณ
๑. ติดตามการร้องเรียน ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน ๓. ห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ๔. ประชุมเชิงปฏิบัติการ - อาหารว่าง (๒ มื้อ) (๑๐๐ * ๗๐ = ๗,๐๐๐บาท) - อาหารกลางวัน (๑ มื้อ) (๑๐๐ * ๑๐๐ = ๑๐,๐๐๐บาท) - ค่าตอบแทนวิทยากร (๑,๒๐๐ * ๖ = ๗,๒๐๐ บาท) - ค่าที่พัก (๘๐๐ * ๔ = ๓,๒๐๐ บาท) - ค่าหนะ (เครื่องบิน) (๒,๕๐๐ * ๔ = ๑๐,๐๐๐ บาท) - ค่ารถรับจ้าง (๕๐๐ * ๔ = ๒,๐๐๐ บาท) - ค่าเอกสาร (๖๐๐ บาท) ๕. ประสานคดีภาครัฐ ๖. สรุปผลการดำเนินการ	๗,๒๐๐	๓๒,๒๐๐	๖๐๐	-	๕๐,๐๐๐
รวมงบประมาณ	๗,๒๐๐	๓๒,๒๐๐	๖๐๐	-	๕๐,๐๐๐

การประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
<p>๑. ร้อยละของ รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน ๕๑ โรงเรียน ได้ประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความเข้าใจเรื่องกฎหมายปกครอง กับวินัย คุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการครู</p>	<p>๑. การประเมินผลการจัดประชุม เชิงปฏิบัติการ ๒. การสัมภาษณ์</p>	<p>๑. แบบประเมินผลการประชุม เชิงปฏิบัติการ ๒. แบบสัมภาษณ์</p>
<p>๒. ร้อยละของครู จำนวน ๕๑ โรงเรียน ได้ประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความเข้าใจเรื่อง กฎหมายปกครอง กับวินัย คุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการครู</p>	<p>๑. การประเมินผลการจัดประชุม เชิงปฏิบัติการ ๒. การสัมภาษณ์</p>	<p>๑. แบบประเมินผลการประชุม เชิงปฏิบัติการ ๒. แบบสัมภาษณ์</p>

เครื่องมือการดำเนินงาน

แบบทดสอบก่อนและหลังการเข้ารับการอบรม ดังกล่าว

บทที่ ๔ ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลการประชุมโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษา วินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ติดตามเรื่องร้องเรียน การช่วยเหลือ และการให้ความรู้ด้านกฎหมาย แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการป้องกันการกระทำผิดวินัยของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือสืบสวนข้อเท็จจริงในเบื้องต้น รวมถึงการติดตามเรื่องวินัย การร้องทุกข์ การอุทธรณ์ ตลอดจนการประสานคดีแพ่ง อนุญัตตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครองกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ

การรายงานข้อมูลในโครงการ ดังกล่าวข้างต้นนี้มีข้อกำหนด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จึงได้จัด โครงการฯขึ้นเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินการอย่างเคร่งครัด และเป็นการเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายอันเป็นประโยชน์ในกระบวนการแนวทางการกฎหมายเบื้องต้น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีต่อทางราชการ

จากการอบรมโครงการดังกล่าวข้างต้น ได้มีอธิบาย บรรยายเกี่ยวกับกฎหมายการปกครองที่ เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย กฎหมายปกครองที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์และการร้อง ทุกข์ วินัย คุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พระราชบัญญัติข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อื่นๆที่เกี่ยวข้อง และการยกตัวอย่าง เป็นกรณีให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับทราบ และถาม – ตอบได้ในส่วนที่สนใจ พร้อมนี้ ได้มีการประเมินแบบทดสอบ วัดความรู้ก่อน – หลังการประชุมโครงการดังกล่าว ทำให้เห็นว่าผู้เข้ารับการอบรมฯ มีความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานและมีความเข้าใจในกฎ ระเบียบเป็นอย่างดี สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ดำเนินงานตามภารกิจได้ ทำให้เกิดความตระหนักในการนำสิ่งเหล่านี้ที่ได้รับจากประชุมเชิงปฏิบัติการ ฯไปขยายผลให้บุคลากรในสังกัด ทราบ มีการสร้างเครือข่ายในการทำงานร่วมกัน ส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษาในสังกัดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บทที่ ๕

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามโครงการติดตาม การร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม และนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานศึกษาในสังกัด

ซึ่งในการจัดงานประชุมเชิงปฏิบัติการ ดังกล่าวข้างต้นนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ครูและบุคลากร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทางที่ดี ถูกต้องตามระเบียบและมีความทันสมัย ป้องกันหรือ ลดความผิดพลาด ความเสียหาย และการป้องกันการทุจริตที่จะเกิดขึ้นภายในองค์กรได้เป็นอย่างดี หากทุกคน ยึดถือหลักความถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) คือ หลักในการปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแล กิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปในครรลอง ครองธรรม ประกอบด้วย

๑. หลักนิติธรรม คือ การตรากฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับและกติกาต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิก โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม กล่าวโดยสรุป คือ สถาปนาการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่กระทำกันตามอำเภอใจหรืออำนาจ ของบุคคล

๒. หลักคุณธรรม คือ การยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงาม ให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริตความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย เป็นต้น

๓. หลักความโปร่งใส คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก ตลอดจนมีระบบหรือ กระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการสร้างควมไว้วางใจซึ่งกันและกัน และ ช่วยให้การดำเนินงานของภาครัฐและภาคเอกชนปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

๔. หลักความมีส่วนร่วม คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมเสนอ ความเห็นในการตัดสินใจสำคัญ ๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็น การไต่สวน สาธารณะ การประชาพิจารณ์การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ และขจัดการผูกขาด ทั้งโดยภาครัฐหรือโดยภาคธุรกิจเอกชน ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสามัคคีและความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ และภาคธุรกิจเอกชน

๕. หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหาร ตลอดจนคณะข้าราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ ต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่องในหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบอยู่ และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันที

๖. หลักความคุ้มค่า ผู้บริหาร ต้องตระหนักว่ามีทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้นในการบริหารจัดการ จำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่า ซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมาย ไปที่ผู้รับบริการหรือ ประชาชนโดยส่วนรวม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บังคับบัญชาได้มีการติดตามเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือสืบสวนข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่า กรณีที่กล่าวหาว่ามีมูลเป็นการกระทำผิดทางวินัย
3. ผู้บังคับบัญชาได้ดำเนินการทางวินัย กรณีมีมูลกระทำผิดวินัย
4. มีการประสานคดีแพ่ง อนุญาตต่อตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครอง กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ
5. ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับวินัย และการพัฒนาด้านจริยธรรม กฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ

ปัญหา/อุปสรรค

1. ระยะเวลาในการประชุมไม่เพียงพอ
2. ควรจัดอบรมอย่างต่อเนื่องทุกปี เพิ่มจำนวนวันในการอบรม และการฝึกปฏิบัติเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เสริมสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่
3. เป็นกิจกรรมที่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ความสนใจอย่างมาก จึงอยากให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ไม่อยู่ในเป้าหมายเข้าร่วมอบรมฯ ด้วย

การติดตามประเมินผล สรุปผล และรายงานผลการดำเนินงาน

การรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดำเนินการโดยการนำข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ทำให้ได้ผลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

การประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าวข้างต้น บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ที่ได้รับจากอบรมไปใช้ในการพัฒนางานและขยายผลให้กับบุคลากรในหน่วยงานทราบ อนึ่ง ที่ประชุมได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประชุม คือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายมีรายละเอียดที่ผู้เข้ารับการอบรมฯ ให้ความสนใจเป็นอย่างมาก จึงอยากให้มีการเพิ่มจำนวนวันของการอบรมเพื่อที่จะได้นำข้อมูลไปปรับใช้ให้เกิดความสอดคล้องในการดำเนินงานในการป้องกันที่จะเกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในด้านการเพิ่มทักษะ ความรู้ที่จะส่งผลการบริหารงาน และรวมถึงการเรียนการสอนโดยมีเด็กเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาอีกด้วย



ภาคผนวก ก



ภาคผนวก ข

ประเมินผลความพึงพอใจการเข้ารับการอบรมโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ
ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครอง
กับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๑ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๙

๒. ตำแหน่ง

ครู คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๖
รอง ผอ.สถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑
บุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓
อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อโครงการฯ

๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

(หน่วย %)

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การประชาสัมพันธ์	๕๐.๖๐	๔๖.๘๐	๒.๖๐	-	-
๒. ความเหมาะสมของสถานที่	๗๗.๙๐	๒๐.๘๐	๑.๓๐	-	-
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลา	๔๕.๕๐	๓๙.๐๐	๑๓.๐๐	๒.๕๐	-
๔. ความเหมาะสมของเวลาที่จัด	๓๕.๑๐	๔๒.๙๐	๒๐.๘๐	๑.๑๙	-
๕. การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	๔๘.๑๐	๔๖.๘๐	๕.๑๐	-	-

๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน

(หน่วย %)

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เนื้อหาของวิทยากร / เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร	๖๔.๙๐	๓๑.๒๐	๓.๙๐	-	-
๒. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	๖๗.๕๐	๓๑.๒๐	๑.๓๐	-	-
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	๓๙.๐๐	๓๓.๘๐	๒๓.๔๐	๒.๐๐	๑.๘๐
๔. กิจกรรมที่ใช้ในการฝึกอบรม	๔๔.๒๐	๔๐.๓๐	๑๔.๓๐	๑.๒๐	-

๓. การอำนวยความสะดวก

(หน่วย %)

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. โสตทัศนอุปกรณ์	๖๓.๖๐	๓๓.๘๐	๒.๖๐	-	-
๒. ความสะอาดของห้องอบรม	๗๐.๑๐	๒๘.๖๐	๑.๓๐	-	-
๓. อาหาร เครื่องดื่ม และสถานที่	๕๙.๗๐	๓๖.๔๐	๓.๙๐	-	-

๔. คุณภาพการอบรม

(หน่วย %)

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากการอบรม	๔๙.๔๐	๕๐.๖๐	-	-	-
๒. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการเรียน/การปฏิบัติงาน	๕๔.๕๐	๔๕.๕๐	-	-	-
๓. สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่	๕๐.๖๐	๔๒.๙๐	๖.๕๐	-	-
๔. โครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรนี้อำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของ	๕๐.๖๐	๔๘.๑๐	๑.๓๐	-	-
๕. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	๕๙.๗๐	๓๙.๐๐	๑.๓๐	-	-
๖. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ	๖๑.๐๐	๓๙.๐๐	-	-	-

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. กิจกรรมดีมาก วิทยากรบรรยายสนุกและเข้าใจ
๒. ระยะเวลาการอบรมน้อย อยากให้เพิ่มระยะเวลาการอบรม
๓. อยากให้มีการอบรมเป็นประจำต่อเนื่องทุกๆปี
๔. ได้รับความรู้เกี่ยวกับวินัย และการประพฤติการรักษาวินัย และอยากให้มีเอกสารคู่มือการอบรม
๕. อยากให้มีการอบรมแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่อยู่โรงเรียนด้วย



โครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการ
รักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม





โครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย
เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม





กลุ่มกฎหมายและคดี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม