



## รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ  
ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และ  
กฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



กลุ่มกฎหมายและคดี  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม  
สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## คำนำ

เอกสารข้อมูลเล่มนี้ เป็นรายงานผลการดำเนินงานโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาคีรัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ติดตามเรื่องร้องเรียน การช่วยเหลือ และการให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการป้องกันการกระทำผิดวินัยของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือสืบสวนข้อเท็จจริงในเบื้องต้น รวมถึงการติดตามเรื่องวินัย การร้องทุกข์ การอุทธรณ์ ตลอดจนการประสานคดีแพ่ง อนุญัตตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครองกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ

การรายงานข้อมูลในโครงการ ข้างกล่าวข้างต้นนี้มีข้อมูลกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จึงได้จัดโครงการฯขึ้นเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินการอย่างเคร่งครัด และเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายอันเป็นประโยชน์ในกระบวนการแนวทางการกฎหมายเบื้องต้น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีต่อทางราชการ

กลุ่มกฎหมายและคดี

# สารบัญ

## หน้า

### บทสรุปผู้บริหาร

บทที่ ๑ บทนำ	๔
บทที่ ๒ เอกสารที่เกี่ยวข้อง	๕
บทที่ ๓ วิธีการดำเนินงาน	๘
บทที่ ๔ ผลการดำเนินงาน	๙
บทที่ ๕ สรุปผลการดำเนินงาน	๑๑

### ภาคผนวก ก

๑. กฎหมายปกครองที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย
๒. กฎหมายปกครองที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์และการร้องทุกข์
๓. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้
๔. วินัย คุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
๕. พระราชบัญญัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗
๕. คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ที่ ๕๖/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรมและกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๖. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อื่นๆที่เกี่ยวข้อง
๗. หนังสือขออนุมัติโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
  - แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
  - ข้อมูล/เอกสาร โครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
  - แบบทดสอบเข้าร่วมโครงการ ฯ

### ภาค ผนวก ข

ภาพประกอบโครงการโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

## บทที่ ๑ บทนำ

### ๑. หลักการและเหตุผล

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ด้านที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ได้กำหนดให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ และสังคมไทย สภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตประกอบแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ ๑๒ การพัฒนาการเรียนรู้และแผนการปฏิรูปประเทศด้านที่ ๑๒ ด้านการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ได้มีนโยบายจัดการศึกษาในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ข้อ ๒ สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนดำเนินการตามภารกิจด้วยความรับผิดชอบต่อตนเอง องค์กร ประชาชน และประเทศชาติ โดยให้ความสำคัญกับการประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ผ่านกลไกการรับฟังความคิดเห็นมาประกอบการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา นโยบายและจุดเน้นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๒ ยกระดับคุณภาพการศึกษา ๒.๖ จัดการเรียนรู้ตามความสนใจรายบุคคล ประกอบกับประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องนโยบายและจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๓ ด้านคุณภาพ ๓.๕ พัฒนา ส่งเสริม ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งบุคลากรสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีสมรรถนะตามมาตรฐานตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ ตามจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๙ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา โดยการกระจายอำนาจและใช้พื้นที่เป็นฐาน เพื่อสร้างความเข้มแข็งโดยการจัดสรรกรอบวงเงินงบประมาณ(Block Grant) ตามหลักธรรมาภิบาลให้กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ประเด็นที่ ๓ เรื่อง การส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เป้าประสงค์ที่ ๓ ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีทักษะและสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพเป็นมืออาชีพจากการสร้างผลงานเป็นเลิศ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีความสุขในชีวิตและการทำงาน เป้าประสงค์ที่ ๕ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา มีการบริหารจัดการแนวใหม่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีประสิทธิภาพจากการบูรณาการงานและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างเข้มแข็ง ภายใต้ศาสตร์แห่งราชา โดยมีจุดเน้นด้านบุคลากร ๓ ประการ คือ วิถีชีวิต มีวินัย ด้านการเงินและการออม มีความสุขในการทำงาน วิชาชีพ มีผลงาน/นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ จากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ผู้เรียนเป็นนักคิดและนักพัฒนาวิชาชีพ มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม จริยธรรม มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิต ตามค่านิยมหลักขององค์กร คือ คนสำราญ งานสำเร็จ

จากแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทประเด็น แผนปฏิรูปประเทศ นโยบาย/จุดเน้นจากกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ในฐานะของผู้บังคับบัญชา ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๙๕ ได้กำหนดให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีวินัย ป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับกระทำผิดวินัย และดำเนินการทางวินัยแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ซึ่งกรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย และตามในวรรคสาม ได้กำหนดว่า การป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัยให้กระทำโดยการเอาใจใส่สังเกตการณ์ และขจัดเหตุที่อาจก่อให้เกิดการกระทำผิดวินัยในเรื่องอันที่อยู่ในวิสัยที่จะดำเนินการป้องกันตามควรแก่กรณีได้ ประกอบกับพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครอง และวิธีปกครองคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๙ ได้กำหนดให้จัดตั้งศาลปกครอง และมีอำนาจพิจารณาพิพากษาเกี่ยวกับคดีฟ้อง เกี่ยวกับหน่วยงานทางปกครอง

/ หรือเจ้าหน้าที่รัฐ...

หรือเจ้าหน้าที่รัฐ กระทำโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการออกกฎ คำสั่งหรือกระอื่นใด เนื่องจากการกระทำโดยไปสู่อำนาจหรือไม่ถูกต้องตามรูปแบบขั้นตอน หรือโดยไม่สุจริตหรือเป็นการเลือกปฏิบัติที่เป็นตามวิธีการจึงมีความจำเป็นต้องให้ความรู้เรื่องกฎหมายปกครองกับผู้บังคับบัญชา

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ให้เป็นองค์กรมีคุณภาพตามมาตรฐาน เป็นองค์กรคุณธรรม มีการบริหารจัดการ องค์กรที่เป็นเลิศ บริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์ PMQA การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน (ITA) ภายใต้ความมุ่งมั่นในการจัดการศึกษา NKP Educational ๔.๐ Model เพื่อให้เกิดกรอบ แนวคิดการดำเนินงานนโยบายพัฒนาการศึกษา “ สพม.นครพนม โรงเรียนคุณภาพ ๓ วิ สู้อยุทธยานุมิตร ชีวิต มีสุข ตามรอยนวัตวิถี ” ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนมต่อไป

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ติดตามเรื่องร้องเรียน การช่วยเหลือ และการให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการป้องกันการกระทำผิดวินัยของข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา

๒.๒ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือสืบสวนข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่า กรณีที่กล่าวหา มีมูลว่าเป็นการกระทำผิดวินัย

๒.๓ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชา ได้ติดตามเรื่องร้องทุกข์ การอุทธรณ์ ให้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ดำเนินการทางวินัย กรณีมีมูลกระทำกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย

๒.๕ เพื่อให้มีการประสานคดีแพ่ง อนุญาตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครองกับส่วนราชการที่ เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ

## ๓. เป้าหมาย

### ๓.๑ เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output)

๓.๑.๑ โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้รับการติดตาม เรื่องร้องเรียน การช่วยเหลือ การให้ความรู้ทางกฎหมายเพื่อป้องกันการกระทำผิดวินัย

๓.๑.๒ โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้รับการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่ากรณีใดเป็นความผิดทางวินัย

๓.๑.๓ โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้รับการติดตาม เรื่องร้องทุกข์ กรณีมีความคับข้องใจ การอุทธรณ์ กรณีมีการโต้แย้ง คำสั่งลงโทษ

๓.๑.๔ ได้มีการดำเนินการทางวินัยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีมูลกระทำผิดทางวินัย

๓.๑.๕ ได้มีการประสานคดีแพ่ง อนุญาตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครองได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

### ๓.๒ เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome)

๓.๒.๑ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม สามารถจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องเรียนได้

๓.๒.๒ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ทางกฎหมาย ระเบียบนี้เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙

๓.๒.๓ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้รับการพัฒนาความรู้ทางกฎหมายอย่างต่อเนื่อง

๓.๒.๔ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ได้มีการประสานคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เสียหายต่อราชการ

๓.๒.๕ การกระทำผิดทางวินัยข้าราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม และการฟ้องคดีปกครองลดลง

#### ๔. ระยะเวลาปฏิบัติ

๑. รอบปีงบประมาณ

๒. จัดอบรมในวันเสาร์ที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมมนตรี (ตึกสี่สั่ม) โรงเรียนนครพนมวิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

#### ๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๕.๑ ผู้บังคับบัญชาได้มีการติดตามเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือสืบสวนข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่า กรณีที่กล่าวหา มีมูลเป็นการกระทำผิดทางวินัย

๕.๓ ผู้บังคับบัญชาได้ดำเนินการทางวินัย กรณีมีมูลกระทำผิดวินัย

๕.๔ มีการประสานคดีแพ่ง อนุญาโตตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครอง กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ

๕.๕ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับวินัย และการพัฒนาด้านจริยธรรม กฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ

#### ๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๖.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๖.๑.๑ ติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๕ ครั้ง

๖.๑.๒ แต่งตั้งกรรมการสอบสวนวินัย จำนวน ๕ สำนัก

๖.๑.๓ ห้องเรียนกฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ห้อง

๖.๑.๔ ประชุมเชิงปฏิบัติพัฒนาบุคลากรด้านกฎหมาย จำนวน ๑๐๐ คน

๖.๑.๕ ประสานคดีภาครัฐ จำนวน ๕ คดี

๖.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม มีการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้ความรู้กฎหมาย การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และการประสานคดีภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและไม่เสียหายต่อราชการ

๗. แนวทางการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	การประยุกต์ใช้รูปแบบการพิจารณาการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ NKP Educational Model	ระยะเวลาการดำเนินงาน
<b>ขั้นการวางแผน (P : Plan)</b>			
๑.	ศึกษาข้อมูลทำการวิเคราะห์นโยบายทุกระดับ	N : Necessary factor	พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๕
๒.	กำหนดรูปแบบและวิธีการดำเนินการประเมินผล	N : Necessary factor	ธันวาคม ๒๕๖๕
๓.	แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ	N : Necessary factor	ธันวาคม ๒๕๖๕
<b>ขั้นการดำเนินงาน (D : Do)</b>			
๔.	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มเป้าหมาย คือ รองผู้อำนวยการโรงเรียนและครู ในหัวข้อ กฎหมายปกครองกับวินัยคุณธรรม จริยธรรมครู	K : Keep improving system efficiency	มกราคม ๒๕๖๖
<b>ขั้นการตรวจสอบประเมินผล (C-Check)</b>			
๕.	นิเทศ กำกับ ติดตาม กลุ่มเป้าหมาย	P : Progress	เมษายน ๒๕๖๖
<b>ขั้นการวางแผน (A : Act)</b>			
๖.	สรุปผลการดำเนินการกิจกรรม	P : Progress	กันยายน ๒๕๖๖
๗.	รายงานผลการดำเนินงาน	P : Progress	กันยายน ๒๕๖๖

๘. งบประมาณ

๑. วงเงินงบประมาณ จำนวน ๔๐,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นบาทถ้วน)  
จากแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม
๒. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
พ.ศ. ๒๕๖๖	-	๔๐,๐๐๐	-	-

## บทที่ ๒ เอกสารที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษา วินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะต้องมีการ ระเบียบ ข้อกฎหมายเข้ามาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกัน ดังนี้

๑. คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม ที่ ๕๖/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการโครงการอบรมการรักษา วินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรมและกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติ ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. กฎหมายปกครองที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย

๓. กฎหมายปกครองที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์และการร้องทุกข์

๔. วินัย คุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๕. พระราชบัญญัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗

๖. พระราชบัญญัติมาตรฐานจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และ

๗. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อื่นๆที่เกี่ยวข้อง



## บทที่ ๓ วิธีการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษา วินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ติดตามเรื่องร้องเรียน การช่วยเหลือ และการให้ความรู้ด้าน กฎหมายแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการป้องกันการกระทำผิดวินัย ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือสืบสวนข้อเท็จจริงใน เบื้องต้น รวมถึงการติดตามเรื่องวินัย การร้องทุกข์ การอุทธรณ์ ตลอดจนการประสานคดีแพ่ง อนุญัตตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครองกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย

- |                                      |                        |
|--------------------------------------|------------------------|
| ๑. รองผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัด    | จำนวน ๕๑ โรงเรียน/๑ คน |
| ๒. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา | จำนวน ๕๑ โรงเรียน/๑ คน |

การรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัด โครงการอบรมการรักษา วินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

ที่	กิจกรรม	การประยุกต์ใช้รูปแบบการ พิจารณาการศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่ NKP Educational Model	ระยะเวลาการดำเนินงาน
<b>ขั้นการวางแผน (P : Plan)</b>			
๑.	ศึกษาข้อมูลทำการวิเคราะห์นโยบายทุกระดับ	N : Necessary factor	พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๕
๒.	กำหนดรูปแบบและวิธีการดำเนินงาน การประเมินผล	N : Necessary factor	ธันวาคม ๒๕๖๕
๓.	แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ	N : Necessary factor	ธันวาคม ๒๕๖๕
<b>ขั้นการดำเนินงาน (D : Do)</b>			
๔.	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มเป้าหมาย คือ รอง ผู้อำนวยการโรงเรียนและครู ในหัวข้อ กฎหมาย ปกครองกับวินัยคุณธรรม จริยธรรมครู	K : Keep improving system efficiency	มกราคม ๒๕๖๖
<b>ขั้นการตรวจสอบประเมินผล (C-Check)</b>			
๕.	นิเทศ กำกับ ติดตาม กลุ่มเป้าหมาย	P : Progress	เมษายน ๒๕๖๖
<b>ขั้นการวางแผน (A : Act)</b>			
๖.	สรุปผลการดำเนินการกิจกรรม	P : Progress	กันยายน ๒๕๖๖
๗.	รายงานผลการดำเนินงาน	P : Progress	กันยายน ๒๕๖๖

โดยการจัดงานอบรมโครงการ ดังกล่าวมีรายละเอียด คือ

๑. ขออนุมัติโครงการ

๒. การขออนุมัติโครงการฯ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ตามคำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครพนม ที่ ๕๖/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรมและกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. การจัดทำและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครพนม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๔. จัดทำหนังสือแจ้งให้สถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม เข้าร่วมโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนา ด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในวันที่ ๒๑ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมมนตรี โรงเรียนนครพนมวิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

งบประมาณ

ได้รับจัดสรรงบประมาณจากโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)				
	ค่าตอบแทน	ค่าใช้สอย	ค่าวัสดุ	รายจ่าย	รวม งบประมาณ
๑. ติดตามการร้องเรียน ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน ๓. ห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ๔. ประชุมเชิงปฏิบัติการ - อาหารว่าง (๒ มื้อ) (๑๐๐ * ๗๐ = ๗,๐๐๐บาท) - อาหารกลางวัน (๑ มื้อ) (๑๐๐ * ๑๐๐ = ๑๐,๐๐๐บาท) - ค่าตอบแทนวิทยากร (๑,๒๐๐ * ๖ = ๗,๒๐๐ บาท) - ค่าที่พัก (๘๐๐ * ๔ = ๓,๒๐๐ บาท) - ค่าหนะ (เครื่องบิน) (๒,๕๐๐ * ๔ = ๑๐,๐๐๐ บาท) - ค่ารถรับจ้าง (๕๐๐ * ๔ = ๒,๐๐๐ บาท) - ค่าเอกสาร (๖๐๐ บาท) ๕. ประสานคดีภาครัฐ ๖. สรุปผลการดำเนินการ	๗,๒๐๐	๓๒,๒๐๐	๖๐๐	-	๕๐,๐๐๐
รวมงบประมาณ	๗,๒๐๐	๓๒,๒๐๐	๖๐๐	-	๕๐,๐๐๐

การประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
<p>๑. ร้อยละของ รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน ๕๑ โรงเรียน ได้ประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความเข้าใจเรื่องกฎหมายปกครอง กับวินัย คุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการครู</p>	<p>๑. การประเมินผลการจัดประชุม เชิงปฏิบัติการ ๒. การสัมภาษณ์</p>	<p>๑. แบบประเมินผลการประชุม เชิงปฏิบัติการ ๒. แบบสัมภาษณ์</p>
<p>๒. ร้อยละของครู จำนวน ๕๑ โรงเรียน ได้ประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความเข้าใจเรื่อง กฎหมายปกครอง กับวินัย คุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการครู</p>	<p>๑. การประเมินผลการจัดประชุม เชิงปฏิบัติการ ๒. การสัมภาษณ์</p>	<p>๑. แบบประเมินผลการประชุม เชิงปฏิบัติการ ๒. แบบสัมภาษณ์</p>

เครื่องมือการดำเนินงาน

แบบทดสอบก่อนและหลังการเข้ารับการอบรมฯ ดังกล่าว

## บทที่ ๔ ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลการประชุมโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษา วินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ติดตามเรื่องร้องเรียน การช่วยเหลือ และการให้ความรู้ด้านกฎหมาย แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการป้องกันการกระทำผิดวินัยของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือสืบสวนข้อเท็จจริงในเบื้องต้น รวมถึงการติดตามเรื่องวินัย การร้องทุกข์ การอุทธรณ์ ตลอดจนการประสานคดีแพ่ง อนุญาตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครองกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ

การรายงานข้อมูลในโครงการ ดังกล่าวข้างต้นนี้มีข้อกำหนด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จึงได้จัด โครงการฯขึ้นเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินการอย่างเคร่งครัด และเป็นการเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายอันเป็นประโยชน์ในกระบวนการแนวทางการกฎหมายเบื้องต้น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีต่อทางราชการ

จากการอบรมโครงการดังกล่าวข้างต้น ได้มีอธิบาย บรรยายเกี่ยวกับกฎหมายการปกครองที่ เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย กฎหมายปกครองที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์และการร้อง ทุกข์ วินัย คุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พระราชบัญญัติข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อื่นๆที่เกี่ยวข้อง และการยกตัวอย่าง เป็นกรณีให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับทราบ และถาม – ตอบได้ในส่วนที่สนใจ พร้อมนี้ ได้มีการประเมินแบบทดสอบ วัดความรู้ก่อน – หลังการประชุมโครงการดังกล่าว ทำให้เห็นว่าผู้เข้ารับการอบรมฯ มีความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานและมีความเข้าใจในกฎ ระเบียบเป็นอย่างดี สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ดำเนินงานตามภารกิจได้ ทำให้เกิดความตระหนักในการนำสิ่งเหล่านี้ที่ได้รับจากประชุมเชิงปฏิบัติการ ฯไปขยายผลให้บุคลากรในสังกัด ทราบ มีการสร้างเครือข่ายในการทำงานร่วมกัน ส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษาในสังกัดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## บทที่ ๕

### สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามโครงการติดตาม การร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม และนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานศึกษาในสังกัด

ซึ่งในการจัดงานประชุมเชิงปฏิบัติการ ดังกล่าวข้างต้นนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ครูและบุคลากร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทางที่ดี ถูกต้องตามระเบียบและมีความทันสมัย ป้องกันหรือ ลดความผิดพลาด ความเสียหาย และการป้องกันการทุจริตที่จะเกิดขึ้นภายในองค์กรได้เป็นอย่างดี หากทุกคน ยึดถือหลักความถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) คือ หลักในการปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแล กิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปในครรลอง ครองธรรม ประกอบด้วย

**๑. หลักนิติธรรม** คือ การตรากฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับและกติกาต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิก โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม กล่าวโดยสรุป คือ สถาปนาการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่กระทำกันตามอำเภอใจหรืออำนาจ ของบุคคล

**๒. หลักคุณธรรม** คือ การยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงาม ให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริตความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย เป็นต้น

**๓. หลักความโปร่งใส** คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก ตลอดจนมีระบบหรือ กระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการสร้างควมไว้วางใจซึ่งกันและกัน และ ช่วยให้การดำเนินงานของภาครัฐและภาคเอกชนปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

**๔. หลักความมีส่วนร่วม** คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมเสนอ ความเห็นในการตัดสินใจสำคัญ ๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็น การไต่สวน สาธารณะ การประชาพิจารณ์การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ และขจัดการผูกขาด ทั้งโดยภาครัฐหรือโดยภาคธุรกิจเอกชน ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสามัคคีและความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ และภาคธุรกิจเอกชน

**๕. หลักความรับผิดชอบ** ผู้บริหาร ตลอดจนคณะข้าราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ ต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่องในหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบอยู่ และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันที

**๖. หลักความคุ้มค่า** ผู้บริหาร ต้องตระหนักว่ามีทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้นในการบริหารจัดการ จำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่า ซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมาย ไปที่ผู้รับบริการหรือ ประชาชนโดยส่วนรวม

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บังคับบัญชาได้มีการติดตามเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บังคับบัญชาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือสืบสวนข้อเท็จจริงในเบื้องต้นว่า กรณีที่กล่าวหาว่ามีมูลเป็นการกระทำผิดทางวินัย
3. ผู้บังคับบัญชาได้ดำเนินการทางวินัย กรณีมีมูลกระทำผิดวินัย
4. มีการประสานคดีแพ่ง อนุญาตต่อตุลาการ คดีอาญา คดีล้มละลาย คดีปกครอง กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ
5. ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับวินัย และการพัฒนาด้านจริยธรรม กฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ

## ปัญหา/อุปสรรค

1. ระยะเวลาในการประชุมไม่เพียงพอ
2. ควรจัดอบรมอย่างต่อเนื่องทุกปี เพิ่มจำนวนวันในการอบรม และการฝึกปฏิบัติเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เสริมสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่
3. เป็นกิจกรรมที่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ความสนใจอย่างมาก จึงอยากให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ไม่อยู่ในเป้าหมายเข้าร่วมอบรมฯ ด้วย

## การติดตามประเมินผล สรุปผล และรายงานผลการดำเนินงาน

การรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดำเนินการโดยการนำข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ทำให้ได้ผลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

การประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าวข้างต้น บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ที่ได้รับจากอบรมไปใช้ในการพัฒนางานและขยายผลให้กับบุคลากรในหน่วยงานทราบ อนึ่ง ที่ประชุมได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประชุม คือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายมีรายละเอียดที่ผู้เข้ารับการอบรมฯ ให้ความสนใจเป็นอย่างมาก จึงอยากให้มีการเพิ่มจำนวนวันของการอบรมเพื่อที่จะได้นำข้อมูลไปปรับใช้ให้เกิดความสอดคล้องในการดำเนินงานในการป้องกันที่จะเกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในด้านการเพิ่มทักษะ ความรู้ที่จะส่งผลการบริหารงาน และรวมถึงการเรียนการสอนโดยมีเด็กเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาอีกด้วย



ภาคผนวก ก



ภาคผนวก ข



ประเมินผลความพึงพอใจการเข้ารับการอบรมโครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ  
ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครอง  
กับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๑ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๙

๒. ตำแหน่ง

ครู คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๖  
รอง ผอ.สถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑  
บุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓  
อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อโครงการฯ

๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

(หน่วย %)

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การประชาสัมพันธ์	๕๐.๖๐	๔๖.๘๐	๒.๖๐	-	-
๒. ความเหมาะสมของสถานที่	๗๗.๙๐	๒๐.๘๐	๑.๓๐	-	-
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลา	๔๕.๕๐	๓๙.๐๐	๑๓.๐๐	๒.๕๐	-
๔. ความเหมาะสมของเวลาที่จัด	๓๕.๑๐	๔๒.๙๐	๒๐.๘๐	๑.๑๙	-
๕. การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	๔๘.๑๐	๔๖.๘๐	๕.๑๐	-	-

๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร/ผู้ประสานงาน

(หน่วย %)

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เนื้อหาของวิทยากร / เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร	๖๔.๙๐	๓๑.๒๐	๓.๙๐	-	-
๒. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	๖๗.๕๐	๓๑.๒๐	๑.๓๐	-	-
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	๓๙.๐๐	๓๓.๘๐	๒๓.๔๐	๒.๐๐	๑.๘๐
๔. กิจกรรมที่ใช้ในการฝึกอบรม	๔๔.๒๐	๔๐.๓๐	๑๔.๓๐	๑.๒๐	-

๓. การอำนวยความสะดวก

(หน่วย %)

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. โสตทัศนอุปกรณ์	๖๓.๖๐	๓๓.๘๐	๒.๖๐	-	-
๒. ความสะอาดของห้องอบรม	๗๐.๑๐	๒๘.๖๐	๑.๓๐	-	-
๓. อาหาร เครื่องดื่ม และสถานที่	๕๙.๗๐	๓๖.๔๐	๓.๙๐	-	-

๔. คุณภาพการอบรม

(หน่วย %)

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากการอบรม	๔๙.๔๐	๕๐.๖๐	-	-	-
๒. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการเรียน/การปฏิบัติงาน	๕๔.๕๐	๔๕.๕๐	-	-	-
๓. สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่	๕๐.๖๐	๔๒.๙๐	๖.๕๐	-	-
๔. โครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรนี้อำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของ	๕๐.๖๐	๔๘.๑๐	๑.๓๐	-	-
๕. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	๕๙.๗๐	๓๙.๐๐	๑.๓๐	-	-
๖. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ	๖๑.๐๐	๓๙.๐๐	-	-	-

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. กิจกรรมดีมาก วิทยากรบรรยายสนุกและเข้าใจ
๒. ระยะเวลาการอบรมน้อย อยากให้เพิ่มระยะเวลาการอบรม
๓. อยากให้มีการอบรมเป็นประจำต่อเนื่องทุกๆปี
๔. ได้รับความรู้เกี่ยวกับวินัย และการประพฤติการรักษาวินัย และอยากให้มีเอกสารคู่มือการอบรม
๕. อยากให้มีการอบรมแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่อยู่โรงเรียนด้วย



โครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการ  
รักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม







โครงการติดตามการร้องเรียนและประสานคดีภาครัฐ ในการจัดโครงการอบรมการรักษาวินัย  
เสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม และกฎหมายปกครองกับการปฏิบัติราชการ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม

